

REGULAMIN SERWISU PARAFIO.COM

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://parafio.com> (dalej: „Serwis”), w tym zasady korzystania z Serwisu jako narzędzia informatycznego umożliwiającego zamawianie posług religijnych, a także prawa i obowiązki Partnerów oraz Użytkowników.
2. Serwis umożliwia instytucjom kościelnym (dalej: „Partnerzy”) korzystanie z udostępnionego im systemu informatycznego w celu zarządzania zamówionymi posługami religijnymi oraz przyjmowaniem ofiar składanych przez Użytkowników za pośrednictwem serwisów klienckich działających w domenach: intencjeonline.pl, ofiaraonline.pl, wypominkionline.pl, moje.parafio.pl, parafio.pl (dalej: „Serwis Klientów”).
3. Usługodawcą Serwisu jest: ŻyjBardziej Sp. z o.o. ul. Dantego 5/95, 01-914 Warszawa NIP: 1182207367 REGON: 385757897 Adres e-mail: kontakt@parafio.com
4. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i jest udostępniany nieodpłatnie przed skorzystaniem z jego funkcjonalności.
5. Każdy Partner oraz Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za posługi religijne wykonywane przez Partnerów, w szczególności za błędy liturgiczne, sposób sprawowania posług religijnych ani za inne działania lub zaniechania Partnerów. Partnerzy działają samodzielnie i na własną odpowiedzialność w zakresie sprawowanych przez siebie posług religijnych.

§2. Definicje

1. Serwis – serwis internetowy parafio.com oraz powiązane serwisy klienckie, stanowiące narzędzie informatyczne umożliwiające zamawianie posług religijnych oraz składanie ofiar.
2. Usługodawca – podmiot wskazany w §1 ust. 3, który udostępnia Serwis jako narzędzie informatyczne.
3. Partner – instytucja kościelna posiadająca aktywne konto w Serwisie i korzystająca z jego funkcjonalności:
DOM ZGROMADZENIA KSIĘŻY MISJONARZY
ul. Aleje Ossolińskich 2; 85-093 Bydgoszcz
NIP: 5542513885 REGON: 040116958

4. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu Klientów w celu złożenia ofiary oraz zamówienia postugi religijnej sprawowanej przez Partnera.
5. Postuga religijna – czynność o charakterze religijnym lub duszpasterskim, w szczególności intencja mszalna, wypominki lub modlitwa, sprawowana przez Partnera zgodnie z prawem kanonicznym i praktyką Kościoła, niemająca charakteru usługi w rozumieniu prawa cywilnego.
6. Ofiara – dobrowolne świadczenie pieniężne składane przez Użytkownika na rzecz Partnera w związku z postugą religijną, nienoszące charakteru ceny ani wynagrodzenia za usługę w rozumieniu prawa cywilnego.
7. Ofiara Cykliczna – regularne, dobrowolne wsparcie finansowe przekazywane przez Użytkownika na rzecz Partnera w wybranej częstotliwości, z możliwością anulowania w dowolnym momencie.
8. Operator Płatności – podmiot świadczący usługi płatnicze, w szczególności Tpay lub PayU:
 1. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu,
plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań,
KRS: 0000412357; NIP 7773061579
 2. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu,
ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań
NIP: 7792308495; REGON: 300523444

§3. Funkcjonalność Serwisu

1. Usługodawca udostępnia Partnerom Panel umożliwiającego w szczególności: zarządzanie zamówionymi postugami religijnymi, przyjmowanie ofiar, obsługę Ofiar Cyklicznych, generowanie raportów oraz zarządzanie treściami informacyjnymi.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom korzystanie z narzędzia informatycznego umożliwiającego zamówienia u Partnera postugi religijnej oraz złożenie ofiary.
3. Zamówienie postugi religijnej oraz złożenie ofiary nie stanowi zawarcia umowy cywilnoprawnej pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem i nie jest równoznaczne z odpłatnym zamówieniem usługi.
4. Przed złożeniem ofiary Użytkownik otrzymuje informacje o charakterze postugi religijnej, sugerowanej wysokości ofiary oraz zasadach korzystania z Serwisu.

§4. Rejestracja i korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu przez Partnera rozpoczyna się z chwilą rejestracji konta Partnera.

2. Użytkownik nie zakłada konta w Serwisie; każdorazowe skorzystanie z jego funkcjonalności wymaga akceptacji Regulaminu.
3. Usługodawca ma prawo do weryfikacji danych Partnera oraz do odmowy rejestracji lub usunięcia konta Partnera w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od korzystania z funkcjonalności Serwisu w przypadku, gdy funkcjonalność Serwisu została w pełni wykorzystana za jego wyraźną zgodą.
5. Aktywacja Ofiary Cyklicznej oznacza zgodę Użytkownika na cykliczne obciążanie wybranej metody płatności do momentu jej anulowania.
6. W momencie zamówienia usługi religijnej Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień e-mail dotyczących w szczególności potwierdzenia zamówienia usługi religijnej, informacji organizacyjnych oraz komunikatów technicznych związanych z jej realizacją.
7. W momencie zamówienia usługi religijnej Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień SMS o charakterze informacyjnym, w szczególności dotyczących potwierdzenia zamówienia usługi religijnej lub zmian organizacyjnych.
8. Zgody, o których mowa w §4 ust. 6–7, mogą zostać cofnięte w każdym czasie, bez wpływu na możliwość korzystania z Serwisu, z zastrzeżeniem że cofnięcie zgody może ograniczyć zakres przekazywanych informacji.

§5. Płatności

1. Ofiary składane przez Użytkowników obsługiwane są przez Operatorów Płatności.
2. Środki pieniężne przekazywane są bezpośrednio na rachunek Partnera zgodnie z umową zawartą pomiędzy Partnerem a Operatorem Płatności.
3. Usługodawca nie przechowuje środków pieniężnych, które są przekazywane przez Użytkowników dla Partnera.
4. Usługodawca udostępnia Serwis Użytkownikom i Partnerom jako narzędzie informatyczne.
5. Usługodawca pobiera opłatę wyłącznie jako opłatę za możliwość korzystania z Serwisu, zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Partnerem.
6. Anulowanie Ofiary Cyklicznej skutkuje zaprzestaniem dalszych obciążeń na przyszłe okresy rozliczeniowe.

§6. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu mogą być zgłaszane na adres e-mail: kontakt@parafio.com.
2. Wszelkie kwestie dotyczące sprawowania posług religijnych Użytkownik kieruje bezpośrednio do Partnera.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób ani skutki sprawowania posług religijnych przez Partnerów.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Partner, który przyjmuje ofiary oraz sprawuje posługi religijne.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na zlecenie Partnerów, w charakterze podmiotu przetwarzającego (procesora), zgodnie z art. 28 RODO, w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych regulowane są w odrębnej umowie zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Partnerem.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w polityce prywatności właściwej dla danego Serwisu Klientów.

§8. Narzędzia zewnętrzne

Serwis korzysta z zewnętrznych narzędzi analitycznych i technicznych, w szczególności Google Analytics, PostHog oraz Sentry, w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy statystycznej oraz poprawy jakości usług elektronicznych.

§9. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Serwisu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Partnerzy będą informowani o zmianach Regulaminu drogą elektroniczną.
4. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

§10. Ograniczenia korzystania z Serwisu

1. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
2. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie elementów Serwisu, w tym jego funkcjonalności, treści, struktury lub rozwiązań technicznych, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami prawa.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu przez podmioty prowadzące działalność konkurencyjną wobec Usługodawcy w celu analizy, testowania, odtwarzania funkcjonalności lub tworzenia konkurencyjnych rozwiązań.
4. Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia lub zablokowania dostępu do Serwisu w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc obowiązującą.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 3.03.2026.