

REGULAMIN SERWISU PARAFIO.COM

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://parafio.com> (dalej: „Serwis Partnerów”), w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, prawa i obowiązki Partnerów oraz Użytkowników.
2. Serwis Partnerów umożliwia instytucjom kościelnym (dalej: „Partnerzy”) korzystanie z udostępnionego im systemu w celu zarządzania usługami oferowanymi Użytkownikom (dalej: „Użytkownicy”) za pośrednictwem Serwisu Klientów działających w domenach: intencjeonline.pl, ofiaraonline.pl, wypominkionline.pl, moje.parafio.pl, parafio.pl.
3. Usługodawcą Serwisu jest:
ŻyjBardziej Sp. z o.o.
ul. Dantego 5/95, 01-914 Warszawa
NIP: 1182207367
REGON: 385757897
Adres email: kontakt@parafio.com
4. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na każde żądanie Użytkownika lub Partnera w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Każdy Partner oraz Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i akceptacji jego postanowień przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnerów, w tym w szczególności za naruszenia prawa, błędne dane liturgiczne, nieprawidłową realizację zamówień, ani za inne działania lub zaniechania Partnerów w ramach świadczonych przez nich usług. Partnerzy działają samodzielnie i na własną odpowiedzialność w zakresie świadczonych usług wobec Użytkowników.

§2. Definicje

1. Serwis Partnerów – Serwis Partnerów internetowy parafio.com (zwany także Panelem), umożliwiający Partnerom zarządzanie usługami świadczonymi na rzecz Użytkowników.
2. Usługodawca – podmiot wskazany w §1 ust. 3 świadczący usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
3. Partner – instytucja kościelna posiadająca aktywne konto w Serwisie Partnerów i korzystająca z jego funkcjonalności:
Parafia Rzym.-Kat. Pw. Niepokalanego Poczęcia Najświętszej Maryi Panny,
Tryczówka 1; 16-061 Tryczówka,
NIP: 9661029301
REGON: 040041864
4. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Partnera za pośrednictwem Serwisu Klientów.

5. Serwis Klientów – serwisy dostępne w domenach: intencjeonline.pl, ofiaraonline.pl, wypominkionline.pl, moje.parafio.com za pośrednictwem których Użytkownicy korzystają z usług świadczonych przez Partnerów.
6. Operator płatności – podmiot świadczący usługi płatnicze, m.in. Tpay, PayU
 - a. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, KRS: 0000412357; NIP 7773061579
 - b. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań NIP: 7792308495; REGON: 300523444
7. Ofiara Cykliczna – regularne, automatyczne wsparcie finansowe przekazywane przez Użytkownika na rzecz Partnera w wybranej częstotliwości (np. tygodniowej, miesięcznej) za pośrednictwem Operatora Płatności, z możliwością jej anulowania przez Użytkownika w dowolnym momencie.

§3. Rodzaje i zakres usług

1. Informacje wymagane przepisami ustawy o prawach konsumenta, w tym dane identyfikacyjne Partnera, łączna cena usług, sposób płatności, czas realizacji oraz ewentualne prawo odstąpienia od umowy, udostępniane są Użytkownikowi przed zawarciem umowy za pośrednictwem odpowiedniego formularza lub strony informacyjnej Partnera w Serwisie.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Partnerów usługi polegające na udostępnieniu Panelu do: a) zarządzania intencjami mszalnymi, b) przyjmowania i obsługi darowizn oraz wypominek, c) generowania grafik i raportów finansowych, d) zarządzania treściami publicznymi.
3. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników pośrednictwo w realizacji usług zamawianych u Partnerów, takich jak: a) zamawianie intencji, b) składanie darowizn (jednorazowych oraz cyklicznych), c) zamawianie wypominek.
4. W ramach składania Ofiar Cyklicznych, Użytkownik ma możliwość wyboru częstotliwości (raz w tygodniu lub raz w miesiącu) oraz kwoty regularnego wsparcia. Użytkownik zostanie poinformowany o warunkach świadczenia Ofiary Cyklicznej, w tym o zasadach jej przetwarzania i możliwości anulowania, przed jej aktywacją. Aktywacja Ofiary Cyklicznej jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na cykliczne obciążanie metody płatności Użytkownika.
5. Użytkownik ma prawo anulować Ofiarę Cykliczną w dowolnym momencie. Anulowanie subskrypcji Ofiary Cyklicznej będzie skuteczne od następnego okresu rozliczeniowego i można go dokonać poprzez dedykowany mechanizm udostępniony w Serwisie Klientów lub, w przypadku jego braku lub problemów technicznych, poprzez kontakt z Usługodawcą na adres email wskazany w §1 ust. 3. Anulowanie Ofiary Cyklicznej nie powoduje zwrotu środków za okresy już opłacone.

§4. Rejestracja i zawarcie umowy

1. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku, gdy usługa została w pełni wykonana za jego wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia, o czym Użytkownik jest informowany przed

rozpoczęciem świadczenia. Powyższe nie narusza prawa Użytkownika do anulowania Ofiary Cyklicznej na zasadach określonych w §3 ust. 5.

2. Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy z Partnerem w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu, przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego przez Partnera.
3. Konto Partnera tworzone jest automatycznie po rejestracji i akceptacji Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Partnera, w tym żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających status instytucji kościelnej. Usługodawca może odmówić rejestracji lub usunąć konto Partnera w przypadku stwierdzenia, że Partner narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje, zasady etyki lub niniejszy Regulamin.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Partnerem zawierana jest z chwilą rejestracji konta.
6. Użytkownik nie zakłada konta, lecz każdorazowe skorzystanie z usług (np. złożenie darowizny) wymaga akceptacji Regulaminu.
7. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Ofiary Cyklicznej następuje z chwilą aktywacji tej usługi przez Użytkownika i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz warunków dotyczących Ofiary Cyklicznej. Użytkownik jest informowany, że aktywacja Ofiary Cyklicznej wiąże się z wyrażeniem zgody na regularne pobieranie płatności aż do momentu jej anulowania.

§5. Płatności

1. Płatności dokonywane przez Użytkowników obsługiwane są przez Operatorów płatności. W zależności od rodzaju zamówienia, płatność może mieć charakter darowizny (np. ofiara na cele religijne) lub zapłaty za usługę (np. wypominki). Tytuł przelewu widoczny u Operatora płatności różni się w zależności od rodzaju transakcji i określany jest automatycznie przez Serwis Partnerów zgodnie z jego przeznaczeniem. Płatności dokonywane przez Użytkowników obsługiwane są przez Operatorów płatności. W przypadku Ofiar Cyklicznych, Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne obciążanie jego instrumentu płatniczego przez Operatora Płatności kwotą i z częstotliwością wybraną podczas aktywacji usługi, aż do momentu jej anulowania.
2. Środki finansowe są przekazywane bezpośrednio do Partnera, zgodnie z jego umową z Operatorem płatności.
3. Usługodawca nie przechowuje środków pieniężnych i nie jest stroną transakcji.
4. Usługodawca pobiera prowizję od transakcji zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Partnerem.
5. Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem Operatora płatności.
6. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Operatorem płatności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich transakcji, jednak może, w miarę możliwości, wspierać Użytkownika w procesie wyjaśniającym.
7. Anulowanie Ofiary Cyklicznej przez Użytkownika zgodnie z §3 ust. 5 skutkuje zaprzestaniem automatycznego inicjowania przez Serwis Partnerów pobierania środków przez Operatora Płatności dla kolejnych, niezapłaconych okresów rozliczeniowych. Szczegółowe warunki zarządzania płatnościami cyklicznymi, w tym ich anulowaniem po stronie Operatora Płatności, mogą być określone w regulaminie danego Operatora Płatności, z którym Użytkownik powinien się zapoznać.

§6. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani za szkody pośrednie poniesione przez Partnerów lub Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Wszelkie roszczenia związane z realizacją zamówienia Użytkownik kieruje bezpośrednio do Partnera.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i realizację usług oferowanych przez Partnerów.
4. W przypadku roszczeń zbiorowych lub sytuacji spornych pomiędzy wieloma Użytkownikami a danym Partnerem, jak również sporów indywidualnych, Usługodawca może – w uzasadnionych przypadkach i w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów – pełnić funkcję pośrednika lub mediatora, w szczególności w celu przekazania Partnerowi żądań, ułatwienia kontaktu lub zebrania dokumentacji. Usługodawca nie jest jednak zobowiązany do podjęcia takich działań i nie ponosi odpowiedzialności za wynik postępowania reklamacyjnego lub ugodowego, zarówno w sprawach zbiorowych, jak i indywidualnych.
5. Reklamacje związane z działaniem Serwisu partnerów oraz Serwisu klientów można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@parafio.com.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od niego.

§7. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Partner, który za pośrednictwem Serwisu świadczy usługi na rzecz Użytkownika.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na zlecenie Partnerów, w charakterze podmiotu przetwarzającego (procesora) zgodnie z art. 28 RODO, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych regulowane są w odrębnej umowie zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Partnerem.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności Partnera, właściwej dla danego Serwisu Klientów.

§8. Narzędzia zewnętrzne

1. Serwis korzysta z narzędzi analitycznych, m.in. [Google Analytics](#), [PostHog](#), [Sentry](#).

§9. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane z 14-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Serwisu.

3. Partnerzy będą informowani o zmianach drogą elektroniczną.
4. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe zachowują moc obowiązującą.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 17.04.2025.